



IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS

PROCESO	PARTE INTERESADA	NECESIDAD	EXPECTATIVA
Marketing y ventas	Mercado meta	Nuestros servicios mejorar	Cumplir con sus requerimientos internos
	Clientes internos	Características del servicio vendido	Recabar toda la información del servicio a otorgar
	Dirección	Venta de los servicios	Margin de utilidad rentable para el negocio
	Cliente externo	Establecer las condiciones del servicio	Cumplir con lo negociado en la cotización
	Cambio climático	Establecer procesos amigables con el medio ambiente	Cumplir con metodologías en pro del medio ambiente
Psicometría	Reclutamiento	Solicitud de psicometrías	Entrega de cuadro de resultados
	Facturación	Término del servicio	Aviso de facturación al término del servicio
	Cliente externo	Aplicación de la psicometría y envío de reporte	Evaluación del candidato viable
	Comercial	Aplicación adecuada de la batería	Cumplir con la aplicación de la batería especificada en la OS
	Autoridades	Aviso de privacidad	Confidencialidad y resguardo de la información del candidato
	Cambio climático	Establecer procesos amigables con el medio ambiente	Cumplir con metodologías en pro del medio ambiente
Estudios socioeconómicos	Reclutamiento	Solicitud de estudio socioeconómico	Entrega del estudio en tiempo y forma
	Facturación	Término del servicio	Aviso de facturación al término del servicio
	Cliente externo	Aplicación de la psicometría y envío de reporte	Evaluación del candidato viable
	Autoridades	Aviso de privacidad	Confidencialidad y resguardo de la información del candidato
	Cambio climático	Establecer procesos amigables con el medio ambiente	Cumplir con metodologías en pro del medio ambiente
Atracción de Talento	Autoridad	Aviso de privacidad	Adequado manejo interno de la información del personal
	Facturación	Envío de la información para facturar	Servicio de aviso de facturación
	Comercial	Condiciones favorables para brindar el servicio	Garantizar la cobertura de las posiciones
	Finanzas	Recursos económicos para el servicio	Garantizar la cobertura de las vacantes
	RH	Otorgar el recurso humano adecuado	Competencia del personal
	Consultor	Cobertura de la vacante adecuada	Margin de utilidad



IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS

	Cliente externo	Apego a perfil	Cobertura, Estabilidad, retención del candidato
	Cambio climático	Establecer procesos amigables con el medio ambiente	Cumplir con metodologías en pro del medio ambiente
Transporte	Tránsito	Documentación de las unidades en regla	No cometer infracciones
	SCT	Las unidades cuenten con documentos en regla	No tener sanciones
	Cliente externo	Garantizar el servicio	Personal llega a tiempo y seguro
	Operadores	Coordinador otorgue las herramientas necesarias	Cumplimiento adecuado del servicio, presencia del conductor
	Finanzas	Asignación de recursos	Asignación en tiempo y forma de recursos
	Usuarios	Adecuado traslado a destino de los usuarios	Servicio seguro
	Cambio climático	Establecer procesos amigables con el medio ambiente	Cumplir con metodologías en pro del medio ambiente
Reclutamiento	Autoridad	Aviso de privacidad	Adecuado manejo interno de la información del personal
	Facturación	Envío de la información para facturar	Servicio de aviso de facturación
	Comercial	Condiciones favorables para brindar el servicio	Garantizar la cobertura de las posiciones
	Finanzas	Recursos económicos para el servicio	Garantizar la cobertura de las vacantes
	RH	Otorgar el recurso humano adecuado	Competencia del personal
	Consultor	Cobertura de la vacante adecuada	Margen de utilidad
	Cliente externo	Apego a perfil	Cobertura, Estabilidad, retención del candidato
	Autoridades	Cumplimiento a la inclusión laboral	Cumplimiento a la política de inclusión
	Cambio climático	Establecer procesos amigables con el medio ambiente	Cumplir con metodologías en pro del medio ambiente
Administración de la operación	Trabajador	Seguimiento a administración de la relación	Relación laboral en cumplimiento
	Cliente externo	Servicio integral de administración de personal	Cumplimiento con las obligaciones laborales
	Cambio climático	Establecer procesos amigables con el medio ambiente	Cumplir con metodologías en pro del medio ambiente
Nóminas	Cliente externo	Pago de nómina a los trabajadores	Pagos sin diferencias
	Trabajador	Pago de su nómina en los períodos acordados	Pago acordado
	Facturación	Plantilla para facturar	Plantilla completa y actualizada



IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS

	Autoridades	Pago de impuestos	Pagos en tiempo y forma
	Cliente interno	Créditos de INFONAVIT E INFONACOT	Inscripciones y pagos de créditos
IMSS	Cliente externo	Alta del trabajador	Trabajador se encuentre asegurado
	Trabajador	Pago de seguro social	Cotizaciones y cumplimiento de sus cuotas
	Autoridades	Pagos de IMSS	Pagos se realicen en tiempo y forma
Facturación	Cliente interno	Garantizar la facturación de los servicios vendidos	Facturar en tiempo y forma
	Cliente externo	Envío de previos al cliente	Previos contengan la información correcta
TI	Proveedores	Renovaciones de equipos y licencias	Compra de licencias originales
	Cliente interno	Equipos y herramientas tecnológicas	Funcionalidad de los equipos y herramientas
	Dirección	Mejoras tecnológicas	Innovación de los equipos, propuestas de mejora en la infraestructura de TI
RH	Cliente Externo	Personal staff de acuerdo a la plantilla	Competencias adecuadas del staff
	Trabajador	Cumplimiento a contrato	Mejores condiciones laborales
	Autoridades	Ambiente de trabajo de acuerdo al tipo de empresa	Cumplimiento de obligaciones laborales
	Dirección	Productividad del personal	Personal capacitado
Calidad	Cliente interno	Cumplimiento con el SGC	Mejora del SGC
	Cliente externo	Mejores procesos	Servicios de acuerdo con sus requerimientos
	Dirección	Eficacia del SGC	Personal sea consciente del SGC
	Autoridades	Cumplimiento con las normas aplicables (STPS)	Actualización de documentos, información y equipos aplicables
Finanzas	Dirección	Sistema contable confiable	Finanzas sanas
	Cliente externo	Información actual	Se le informe de la aplicabilidad de nuestro tipo de servicio y su implicación
	Cliente interno	Presupuesto	Presupuesto se ejerza de forma adecuada
	Autoridades	Pagos de compromisos: impuestos locales, estatales, federales	No omitir y pagar lo correspondiente
Compras	Proveedor	Especificaciones del producto	Especificaciones adecuadas
	Cliente interno	Compras necesarias para el proceso	Compras sean las solicitadas